

Privacyverklaring persoonsgegevens TB Travel mei 2018

TB Travel / Bikeshuttle TB Travel / Bikeshuttle, gevestigd aan Binnenveldweg 38a

7482 NB Haaksbergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Binnenveldweg 38a

7482 NB Haaksbergen

www.tbtravel.nl / www.bikeshuttle.nl

053-2030443

Bram ten Tije is de Functionaris Gegevensbescherming van TB Travel / Bikeshuttle Hij is te bereiken via info@tbtravel.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

TB Travel / Bikeshuttle verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geboorteland
- Adresgegevens
- Voertuiggegevens
- Telefoonnummer
- Identiteitsbewijs nummer/code
- Vervaldatum identiteitsbewijs
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website en/of nieuwsbrief

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@tbtravel.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

TB Travel / Bikeshuttle verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of correspondentie
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten die je bij ons afneemt
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Privacyverklaring persoonsgegevens TB Travel mei 2018

Geautomatiseerde besluitvorming

TB Travel / Bikeshuttle neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van TB Travel / Bikeshuttle) tussen zit. TB Travel / Bikeshuttle gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- CRM systeem (administratie reizen en gegevens beheer) beheer gegevens en dossier vorming t.b.v. nog te maken en reeds afgeronde reizen
- Moneybird (administratie c.q. facturatie) offren en factureren van onze reizen
- Mailchimp (nieuwsbrief) informatievoorziening over wijzigingen en vernieuwingen van ons aanbod

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

TB Travel / Bikeshuttle bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens > 3 jaar na het voltooiën van de laatst geboekte reis

Wij bewaren deze gegevens uiterst zorgvuldig op een beveiligde ruimte in ons automatiseringsnetwerk. Wij bewaren deze gegevens om je voor de toekomstige reizen snel en zorgeloos van dienst te kunnen zijn. Zo hoef je niet telkens bij het boeken van een reis uw gegevens opnieuw bij ons aan te leveren. Zijn je gegevens gewijzigd, of wens je dat wij je gegevens verwijderen, dan kan dat uiteraard vervroegd worden aangepast.

Delen van persoonsgegevens met derden

TB Travel / Bikeshuttle verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. TB Travel / Bikeshuttle blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Welke gegevens verwerken wij met derden?

- Auto- motorverhuurders -> Naam, adresgegevens, geboortedatum
- Luchtvaartmaatschappijen -> Naam, geboortedatum, identiteitsbewijs nummer + vervaldatum
- Accomodaties -> Naam
- Overtochten -> Naam, geboortedatum, geboorteplaats, identiteitsbewijs nummer + vervaldatum
- Verzekeringen -> Naam, adresgegevens, geboortedatum

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

TB Travel / Bikeshuttle gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Privacyverklaring persoonsgegevens TB Travel mei 2018

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door TB Travel / Bikes Shuttle en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@tbtravel.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

TB Travel / Bikes Shuttle wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

TB Travel / Bikes Shuttle neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@tbtravel.nl